

Impulsfragebogen

Zu Seite 16/17 „Vier Schritte zur Verständigung“ | Susanne Wieseckel

Wie hast du dich gefühlt, als dich die Kollegin oder der Kollege kritisiert hat und dir dabei seine/ihre Gefühle mitgeteilt hat?

Welche sachliche Aussage hast du erhalten?

Kannst du die Bedürfnisse deines Gesprächspartners nachvollziehen?

Welche Bedürfnisse hast du in dieser Sache?
