

Probleme gemeinsam lösen

Aufgaben- und Rollenverteilung bei der kollegialen Fallberatung | Susanne Wieseckel

Der Moderator

- ▶ er leitet das Gespräch
- ▶ er gibt die Regeln für die Gesprächsrunde vor und achtet auf die Einhaltung (Gesprächsregeln, Verhaltensregeln, Zeitumfang und Dauer)
- ▶ er ist verantwortlich für die Visualisierung während des Gespräches
- ▶ er begleitet den Gesprächsverlauf, führt die Gesprächsteilnehmer wieder zum Gesprächspunkt zurück
- ▶ er eröffnet die Phasen, leitet zur nächsten Phase über und beendet das Beratungsgespräch

Der Fallzähler

- ▶ er schildert ein Problem seines Bereiches
- ▶ er schildert die Situation und sein Erleben, Empfinden der Situation
- ▶ er formuliert die Frage, die in der Gesprächsrunde erörtert werden soll
- ▶ er hört sich die Ideen und Vorschläge an, die ihm die Berater formulieren
- ▶ er nimmt sich zurück, mischt sich nicht in das Gespräch ein

Die Berater

- ▶ sie hören sich die Schilderung des Falles an
- ▶ sie stellen Verständnisfragen
- ▶ sie analysieren den Fall, jeder analysiert aus seiner eigenen Perspektive
- ▶ eventuelle Szenarien werden durchgespielt
- ▶ sie sammeln Assoziationen, Empfindungen, Phantasien
- ▶ Lösungsvorschläge werden geschildert
- ▶ Alternativen werden aufgezeigt