

Dankeschön an das Team – Ideenpool

Lob. Jeder Mensch freut sich über ein ernst gemeintes Lob. Achten Sie darauf, nicht alles als selbstverständlich zu nehmen, sondern sich stets für eine herausragende Arbeit zu bedanken. Sprechen Sie Ihre Anerkennung persönlich aus und benennen Sie die Leistung. Aber bleiben Sie ehrlich und loben Sie nur einen wirklich besonders guten Einsatz.

Überraschung. Jemand ist spontan als Vertretung eingesprungen, hat eine zusätzliche Aufgabe übernommen oder hat Mitstreiter:innen für ein aufwendiges Projekt gewonnen? Bedanken Sie sich bei der Person mit einer handgeschriebenen Karte und/oder einem kleinen Geschenk. Mit diesen kleinen Extras erzielen Sie eine tiefe, emotionale Wirkung.

Teamevent. Planen Sie ein Teamevent als Dankeschön, z. B. gemeinsam Paddeln gehen, einen Kochkurs oder Escape-Room besuchen. Nutzen Sie dieses Event, um sich explizit bei Ihrem Team für das Geleistete zu bedanken. Lassen Sie das Team bei der Wahl des Events mitentscheiden, damit jeder die Aktivität auch als persönliche Belohnung empfindet.

Benefits. Viele Unternehmen stellen Ihren Mitarbeiter:innen täglich einen Obstkorb oder Getränke zur Verfügung oder bieten eine kostenfreie Massage an. Ähnliches ist auch im kleinen Rahmen möglich, zum Beispiel durch die Anschaffung einer Cappuccino-Maschine. Besprechen Sie sich mit Ihrem Team und entscheiden Sie gemeinsam.

Weiterbildung und Förderung. Als Kita-Leitung haben Sie meist nicht die Möglichkeit, um Ihrem Team als Geste der Anerkennung Bonuszahlungen zu gewähren. Setzen Sie sich alternativ für die Kostenübernahme oder zumindest die Freistellung für Weiterbildungen oder spezielle Förderprogramme ein. Oft trauen sich Mitarbeiter:innen nämlich nicht, Bildungsurlaub in Anspruch zu nehmen, um die Führungskraft nicht zu verärgern. Zwar fehlen Ihnen Fachkräfte in diesen Zeiträumen, aber dafür profitieren alle von den neu erworbenen Kenntnissen und Fähigkeiten.

Wertschätzung. Ein guter Umgangston ist die beste Basis für ein gutes Betriebsklima. Ist dieser klassische Hygienefaktor nicht gegeben, stellt sich schnell Unzufriedenheit ein. Meist reichen kleine Gesten, um große Effekte zu erzielen, wie beispielsweise ein kleiner Plausch mit Mitarbeiter:innen über die Familie, ein schickes Outfit, die neue Frisur oder Hobbys. Beispiele:

- ↳ Begrüßen Sie jeden Tag alle Mitarbeiter:innen und wünschen Sie ihnen einen guten Feierabend.
- ↳ Verabschieden Sie Mitarbeiter:innen in den Jahresurlaub. Erkundigen Sie sich nach den Plänen.
- ↳ Zeigen Sie auch Interesse an Persönlichem: Fragen Sie zum Beispiel nach, wenn demnächst ein Familienfest stattfinden soll.