

# Konfliktprävention – Best Practices

Bei den Best Practices geht es darum, gegenseitiges Vertrauen aufzubauen. Dies bildet die Grundlage dafür, dass sich jeder traut, Konflikte in einem frühen Stadium in Form von Feedback direkt zu äußern.

## 1. Teambuilding-Aktivitäten

- **Gemeinsame Freizeitaktivitäten:** Ausflüge, Kochabende oder sportliche Aktivitäten fördern den Teamzusammenhalt.
- **Teamspiele:** Kooperative Spiele wie Escape-Rooms oder Outdoor-Challenges stärken das Vertrauen und die Zusammenarbeit im Team.
- **Kreative Projekte:** Gemeinsames Gestalten von Kita-Räumen oder sonstige Gemeinschaftsprojekte stärken die gemeinsame Identifikation mit dem Arbeitsplatz.

## 2. Regelmäßige Reflexionsrunden

- **Teammeetings mit Reflexion:** Wöchentliche Besprechungen, in denen Herausforderungen offen angesprochen werden können, verhindern, dass sich Konflikte verfestigen.
- **Supervision:** Externe Fachkräfte können ggf. das Team bei der Reflexion von Konflikten und Arbeitsprozessen begleiten. – Sehr hilfreich insbesondere bei schon lange anhaltenden, schwelenden Konflikten.
- **Feedbackrunden:** Gegenseitiges und konstruktives Feedback in einem strukturierten Rahmen ermöglicht den offenen wertschätzenden Austausch im Team.
- **Mitarbeiterbefragungen:** Anonyme Umfragen zur Zufriedenheit helfen, Verbesserungspotenziale zu identifizieren und gezielte Maßnahmen einzuleiten.

## 3. Kommunikationsfördernde Maßnahmen

- **Kommunikationstraining:** Schulungen zum aktiven Zuhören, zu Gewaltfreier Kommunikation und zum Umgang mit Emotionen verbessern die Kommunikationsfähigkeit des Teams.
- **Offene Tür der Leitung:** Ein offenes Ohr für alle Anliegen des Teams stärkt das Vertrauen in die Problemlösekompetenz der Teamleitung.
- **Workshops zur Zusammenarbeit:** Regelmäßige Seminare zu Themen wie Teamdynamik und Konfliktbewältigung schärfen die Wahrnehmung der Teammitglieder für unterschwellig ablaufende Teamprozesse.

## 4. Förderung des Wohlbefindens und des Arbeitsklimas

- **Achtsamkeitstraining:** Einführung von Entspannungstechniken wie Yoga oder Meditation trägt zu einer entspannteren Stimmung im Team bei und hilft, Stress abzubauen.
- **Gesundheitsförderung:** Angebote wie Massagen, gemeinsame Lauftreffs oder gesundes Essen im Teamalltag stärken die Resilienz der Mitarbeitenden. Möglicherweise bietet Ihr Träger auch betriebliches Gesundheitsmanagement an.
- **Feierlichkeiten und Wertschätzung:** Geburtstagsfeiern, Jubiläen oder kleine Anerkennungen für besondere Leistungen stärken das Selbstbewusstsein des Einzelnen und fördern den Gruppenzusammenhalt.