

# Umgang mit Fehlern – Quick-Check

| 1. Wie gehen Sie persönlich mit Fehlern um?  | Trifft nicht zu | Trifft manchmal zu | Trifft häufig zu | Trifft immer zu |
|--|-----------------|--------------------|------------------|-----------------|
| Ich bin am Boden zerstört, wenn mir ein Fehler passiert.   |                 |                    |                  |                 |
| Ich suche nach Entschuldigungen für meine Fehler.  |                 |                    |                  |                 |
| Wenn es geht, verheimliche ich eigene Fehler.  |                 |                    |                  |                 |
| Ich reagiere aggressiv, wenn mich jemand auf einen Fehler aufmerksam macht.                            |                 |                    |                  |                 |
| Ich verliere mein Selbstvertrauen, wenn ich einen Fehler mache.  |                 |                    |                  |                 |
| Ich traue mir wenig zu, weil ich Angst vor Fehlern habe.   |                 |                    |                  |                 |
| Ich vermeide neue Projekte, weil nörgelnde Personen im Umfeld nur die Fehler sehen.                    |                 |                    |                  |                 |
| 2. Wie geht Ihr Team mit Fehlern um?   | Trifft nicht zu | Trifft manchmal zu | Trifft häufig zu | Trifft immer zu |
| Es traut sich niemand, einen Fehler offen zuzugeben.   |                 |                    |                  |                 |
| Fehler werden vertuscht, damit sie niemand bemerkt.  |                 |                    |                  |                 |
| Kritik führt oft zu Streitereien oder es herrscht Schweigen.   |                 |                    |                  |                 |
| Die Mitarbeiter:innen schieben sich gegenseitig die Schuld zu.   |                 |                    |                  |                 |
| Die meisten im Team wehren sich gegen eine offene Fehlerkultur und anschließende Veränderungsprozesse. |                 |                    |                  |                 |
| Wenn Fehler auftreten, erhält die betroffene Person keine Unterstützung.                               |                 |                    |                  |                 |
| Nach schwerwiegenden Fehlern folgen keine Konsequenzen.  |                 |                    |                  |                 |

## Auswertung des Fragebogens

Wenn Sie im ersten Teil des Fragebogens mindestens vier Mal die beiden rechten Spalten angekreuzt haben, fällt Ihnen der Umgang mit eigenen Fehlern schwer. Kreuze in den beiden rechten Spalten im zweiten Teil des Fragebogens weisen auf ein schwieriges Arbeitsumfeld hin.